



УТВЕРЖДАЮ

Глава Тогульского района

В.А. Басалаев

(подпись)

« 10 » февраля 2023

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Антипин-  
ская средняя общеобразовательная школа» Тогульского района Алтайского  
края  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 89,42%</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на сайте школы информацию о результатах НОКО -2022.	Январь 2023	Ворстер Е.В., ответственный за работу сайта школы
	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Антипинская СОШ».	Декабрь 2023	Администрация школы, Ворстер Е.В., ответственный за работу сайта школы
	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Январь-февраль 2023	Ворстер Е.В., ответственный за работу сайта школы
	Разместить на официальном сайте ОУ информацию об адресах структурного подразделения образовательной организации и страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Январь-февраль 2023	Ворстер Е.В., ответственный за работу сайта школы
	Разместить на сайте сведения о наличииложе-	Январь-февраль 2023	Ворстер Е.В., ответственный за работу

	<p>ний о структурном подразделении (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p> <p>Разместить на официальном сайте школы сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>Разместить на официальном сайте школы информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</p> <p>Разместить на официальном сайте школы информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа</p> <p>Разместить информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при</p>	<p>Январь-февраль 2023</p> <p>Январь-февраль 2023</p> <p>Январь-февраль 2023</p> <p>Январь-февраль 2023</p>	<p>сайта школы</p> <p>Ворстер Е.В., ответственный за работу сайта школы</p> <p>Ворстер Е.В., ответственный за работу сайта школы</p> <p>Ворстер Е.В., ответственный за работу сайта школы</p> <p>Ворстер Е.В., ответственный за работу сайта школы</p>
--	---	---	--



	<p>нансовых и материальных средств по итогам финансового года, информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и достоверностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Повысить качество содержания информации, отражающей деятельность учреждения. Актуализация, своевременное внесение изменений, пополнение информации на официальном сайте школы.</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Администрация школы, Ворстер Е.В., ответственный за работу сайта школы</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг 91,14%</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг»</p> <p>Осуществлять размещение онлайн-опросов по изучению мнения участников образовательного процесса в разделе «Обратная связь» на официальном сайте школы</p>	<p>Март 2023</p> <p>Декабрь 2023</p>	<p>Администрация школы, Ворстер Е.В., ответственный за работу сайта школы</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов 73%</p>			
<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Оборудование внутреннего пространства школы в соответствии с требованиями</p> <p>2. Размещение специализированных знаковых средств отображения информации</p>	<p>Декабрь - 2025</p>	<p>Директор школы Смирнова О.А., заведующий хозяйством Столбова Н.А.</p>
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги</p>	<p>1. Обеспечить возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, про-</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Администрация школы, педагог-психолог</p>





ное оказание услуги при обращении в организацию.	гических тренингов с целью совершенствования доброжелательного общения сотрудников школы.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение бесед, семинаров, тренингов эффективной коммуникации и делового общения. Повышение квалификации педагогических работников	Декабрь 2025	Администрация школы
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 84,68%</b>			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Повышение квалификации педагогических работников ОУ. Работа над повышением качества знаний обучающихся. Участие педагогов и учащихся школы в олимпиадах, конкурсах, смотрах разного уровня. Организация открытых мероприятий для родительской общественности. Своевременное размещение на сайте школы обновленной актуальной информации	Декабрь 2025	Администрация школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	При составлении графика работы образовательной организации учитывать пожелания получателей услуг с учетом действующего законодательства о режиме работы ОУ. Размещать на сайте школы в разделе «Обратная связь» онлайн-опросы по изучению мнения участников образовательного процесса	Март-май 2023	Директор школы Смирнова О.А., Ворстер Е.В., ответственный за работу сайта
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проводить мероприятия, позволяющие осуществлять обратную связь администрации, педагогов школы с учащимися, их родителями, законными представителями, для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	Декабрь 2025	Администрация школы

	<p>Работать над повышением качества обучения и воспитания учащихся. Своевременно проходить повышение квалификации и переподготовку педагогам ОУ.</p>		
--	--	--	--